

SERVICIO DE CESANTÍA DE LA POLICÍA NACIONAL
INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES Y SERVICIOS SOCIALES
PERÍODO FISCAL 2024



SEC	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	RESPONSABLE DEL DATO	FRECUENCIA DEL REPORTE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META 2024	ENERO 2024	FEBRERO 2024	MARZO 2024	ABRIL 2024	MAYO 2024	JUNIO 2024	JULIO 2024	AGOSTO 2024	SEPTIEMBRE 2024	OCTUBRE 2024	NOVIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2024	VARIACIÓN	(INCREMENTO - DISMINUCIÓN)	REPRESENTACIÓN GRÁFICA	FUENTE DE CAPTURA DEL DATO
1	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la Cesantía	Número de servidores policiales que aportan al SCPN	Departamento de Prestaciones	Mensual	Registro de Aportantes mensuales	34.954	34.713	34.570	34.412	33.804	33.441	33.350	33.238	33.075	32.983	32.867	32.747	32.649	2.305	7%		Enero a Junio: Oficio Nro. SCPN-DP-0471-2024 Julio a Octubre: Oficio Nro. SCPN-DP-0916-2024 Noviembre a Diciembre: Oficio Nro. PN-SCPNDPR-QX-2025-036
2	Tiempo de pago de Seguro de Cesantía y devolución de aportes expresados en días	Sumatoria de número de días para trámite de pago de cesantías y devolución de aportes /Número de solicitudes para el pago de cesantías y devolución de aportes realizadas	Departamento de Prestaciones	Mensual	listado de créditos	8	37,10	37,97	44,91	49,98	36,06	19,89	16,00	12,00	10,00	11,00	11,00	10,00	24,66	3,08		Enero a Junio: Oficio Nro. SCPN-DP-0471-2024 Julio a Octubre: Oficio Nro. SCPN-DP-0916-2024 Noviembre a Diciembre: Oficio Nro. PN-SCPNDPR-QX-2025-036
3	Porcentaje de Liquidaciones realizadas de Seguro de Cesantía y Devolución de aportes	(Nro. Carpetas Liquidadas/ Nro. Carpetas Recaptadas)*100	Departamento de Prestaciones	Mensual	Matriz de liquidaciones	95%	4,70%	1,89%	0,00%	0,79%	68,68%	72,64%	51,58%	64,22%	76,60%	69,16%	69,23%	76,12%	46,30%	48,74%		Enero a Junio: Oficio Nro. SCPN-DP-0471-2024 Julio a Octubre: Oficio Nro. SCPN-DP-0916-2024 Noviembre a Diciembre: Oficio Nro. PN-SCPNDPR-QX-2025-036

Departamento de Planificación del SCPN

ELABORADO:	REVISADO:	APROBADO:
SGOS. EDISON MIGUEL GUERRERO ARAUJO ANALISTA DE PLANIFICACIÓN DEL SCPN	MYR. DIEGO FABRICIO POZO GORDÓN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN DEL SCPN	CRNL. IRANY DEL CISNE RAMÍREZ RUIZ DIRECTORA EJECUTIVA DEL SCPN