



Servicio de Cesantía
de la Policía Nacional

OBJETIVOS DE CALIDAD

Versión: 1.0

 Servicio de Cesantía de la Policía Nacional	OBJETIVOS DE CALIDAD	Versión: 1.0
		Código: N/A
		Página: 2 de 5

FIRMAS DE APROBACIÓN

	Nombre/Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:			
Revisado por:			
Aprobado por:			

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de cambio	Fecha de Actualización
Versión 1.0		

REFERENCIAS

- ✓ Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015, cláusula 5.2

 <p>Servicio de Cesantía de la Policía Nacional</p>	OBJETIVOS DE CALIDAD	Versión: 1.0
		Código: N/A
		Página: 3 de 5

Contenido

FIRMAS DE APROBACIÓN 1

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS 2

REFERENCIAS..... 2

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN 4

2. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS 4

3. OBJETIVOS GENERALES 4

4. ANEXOS 5

 <p>Servicio de Cesantía de la Policía Nacional</p>	OBJETIVOS DE CALIDAD	Versión: 1.0
		Código: N/A
		Página: 4 de 5

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

El presente documento tiene como propósito definir los objetivos de calidad que el Servicio de Cesantía de la Policía Nacional (SCPN) se compromete a alcanzar, reflejando el firme compromiso de todos los servidores, tanto civiles como policiales, con la implementación y el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

Para garantizar el logro de estos objetivos, se asegura la asignación y disponibilidad de los recursos necesarios, adecuados y suficientes para su correcta implementación.

2. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Proceso sistemático de medición y análisis de resultados para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD: Metas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido que una organización establece para cumplir con su política de calidad y mejorar continuamente su desempeño.

PLANIFICACIÓN: Proceso de establecimiento de los objetivos de calidad y determinación de los medios y recursos necesarios para lograrlos.

POLÍTICA DE CALIDAD: Declaración formal de las intenciones y dirección estratégica de una organización en relación con la calidad, la cual orienta el establecimiento de los objetivos de calidad.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: También denominado SGC, se refiere al Sistema de Gestión implementado en el Servicio de Cesantía de la Policía Nacional bajo la norma ISO 9001:2015.

SCPN: Servicio de Cesantía de la Policía Nacional

3. OBJETIVOS GENERALES

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) permitirá garantizar la mejora continua, cumplir con los requisitos establecidos y asegurar la eficacia de los procesos del Servicio de Cesantía de la Policía Nacional (SCPN) y sus servidores (civiles y policiales). Para ello, el sistema está sujeto a evaluaciones y revisiones periódicas, cuyos objetivos generales son los siguientes:

1. Alcanzar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad conforme los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
2. Incrementar el nivel de satisfacción de los beneficiarios de los servicios del Servicio de Cesantía de la Policía Nacional al 90% para el año 2025.
3. Fortalecer la cultura de calidad en el 80% de los colaboradores del SCPN durante el primer año de implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

 Servicio de Cesantía de la Policía Nacional	OBJETIVOS DE CALIDAD	Versión: 1.0
		Código: N/A
		Página: 5 de 5

4. ANEXOS

En el formato "Planificación de Objetivos de Calidad", se integran y consolidan los objetivos diseñados para medir la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad. Este formato será revisado y actualizado de manera periódica, con la aprobación de la Alta Dirección del Servicio de Cesantía de la Policía Nacional.

Es fundamental que los objetivos derivados de los procesos de control del Sistema de Gestión de Calidad se alineen con este formato, garantizando así un seguimiento práctico, eficiente y eficaz del sistema.